

Năm 2026

THỨ HAI

Phát hành: 27/7/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	1
1. Lâm Đồng: Tân Thành đổi mới từ cải cách hành chính	1
2. Điểm sáng từ các mô hình Công an gần dân, sát dân ở Thái Nguyên	2
3. Thái Nguyên: Võ Nhai đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ người dân	3
4. Lạng Sơn: Thuận lợi từ Công Dịch vụ công	3
5. Cà Mau: Thứ Bảy phục vụ Nhân dân	4
6. Lào Cai: 100% người dân hài lòng với dịch vụ hành chính công tại Bảo Ái	4
LĨNH VỰC CẢI CÁCH	5
7. Yếu tố quan trọng xây dựng nền nông nghiệp số	5
8. Điện Biên: “Luồng xanh” mở lối thu hút đầu tư	6
9. Gia Lai bứt phá trong thu hút đầu tư nhờ cải cách mạnh mẽ	6
10. Mô hình liên thông 3 thủ tục hành chính tại Bệnh viện Phụ sản Thanh Hóa	7
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	8
11. Đánh giá cán bộ bằng KPI: Bước chuyển trong tư duy quản trị hiện đại	8
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	9
12. Chuyển mạnh từ quản lý sang kiến tạo và phục vụ	9

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Lâm Đồng: Tân Thành đổi mới từ cải cách hành chính

Lấy người dân làm trung tâm phục vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, xã Tân Thành đang từng bước xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch và gần dân. Những chuyển biến từ bộ phận “một cửa” không chỉ nâng cao chất lượng phục vụ mà còn tạo nền tảng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp cũng nhanh chóng đi vào nền nếp. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, toàn bộ 467 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được công khai, tích hợp mã QR và cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của xã. Người dân có thể dễ dàng tra cứu thông tin, chuẩn bị hồ sơ và thực hiện nhiều thủ tục ngay trên môi trường số.

Hiệu quả của quá trình chuyển đổi được thể hiện qua những con số biết nói. Trong 6 tháng đầu năm 2026, xã tiếp nhận 3.066 hồ sơ thì có tới 3.054 hồ sơ được nộp trực tuyến. Trong số 2.851 hồ sơ đã giải quyết, có 2.833 hồ sơ được trả đúng và trước hạn, đạt 99,37%. Các chỉ số chuyển đổi số cũng duy trì ở mức rất cao. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 99,91%; hồ sơ trực tuyến một phần đạt 99,43%; 100% hồ sơ được thanh toán trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Cùng với cải cách thủ tục hành chính, xã Tân Thành đẩy mạnh xây dựng chính quyền số, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành. Đến nay, 100% văn bản hành chính được xử lý trên môi trường điện tử và ký số; 100% cơ quan, đơn vị, trường học và cán bộ quản lý được cấp chữ ký số, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp. (Baolamdong.vn 27/7)

<https://baolamdong.vn/tan-thanh-doi-moi-tu-cai-cach-hanh-chinh-455898.html>

Điểm sáng từ các mô hình Công an gần dân, sát dân ở Thái Nguyên

Nhiều mô hình trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc và dân vận khéo trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên thời gian qua được người dân ghi nhận và đánh giá cao, là minh chứng rõ nét từ việc “gần dân, sát dân” của lực lượng Công an toàn tỉnh.

Hiện nay, Công an tỉnh Thái Nguyên duy trì 69 mô hình trong phong trào toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc. Trong 6 tháng đầu năm 2026, Công an tỉnh đã xây dựng mới 2 mô hình “Tổ cơ động phòng cháy, chữa cháy” và mô hình “Vì ngày mai tươi sáng”, nhân rộng 12 mô hình với 253 điểm nhân rộng.

Tại xã Cường Lợi, mô hình “Vận động nhân dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số chung tay cùng lực lượng Công an xã tham gia bảo đảm an ninh, trật tự” đã phát huy sức mạnh của khối đại đoàn kết toàn dân tộc, đặc biệt là vai trò của đồng bào dân tộc thiểu số trong công tác bảo đảm ANTT ngay từ cơ sở.

Thôn Khuổi Vạc, xã Cường Lợi, tỉnh Thái Nguyên hiện có tổng số 102 hộ, 424 nhân khẩu, trong đó đồng bào dân tộc Mông chiếm trên 90%. Mô hình “Dân vận khéo” tại thôn Khuổi Vạc được kỳ vọng sẽ tạo chuyển biến tích cực trong công tác bảo đảm ANTT, góp phần củng cố thế trận an ninh nhân dân vững chắc.

Hưởng ứng phong trào thi đua “Ba nhất”, Công an các xã, phường triển khai hiệu quả nhiều mô hình dân vận khéo ý nghĩa, đã lan tỏa giá trị nhân văn trong đồng hành, giúp đỡ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn. (Cand.vn 26/7)

<https://cand.vn/diem-sang-tu-cac-mo-hinh-cong-an-gan-dan-sat-dan-o-thai-nguyen-post817836.html>

Thái Nguyên: Võ Nhai đẩy mạnh chuyển đổi số phục vụ người dân

6 tháng cuối năm 2026, xã Võ Nhai xác định tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số với nhiều kết quả cụ thể, từng bước đưa công nghệ số đến gần hơn với người dân và phục vụ hiệu quả công tác quản lý, điều hành.

Đến nay, 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính và chữ ký số cá nhân; 100% văn bản điện tử được ký số.

Mạng 4G, 5G và Internet băng rộng đã phủ đến toàn bộ các xóm; 100% hộ gia đình có người sử dụng điện thoại thông minh và internet. Ứng dụng nền tảng AI IGOVAP MISA, hệ thống quản lý văn bản, chữ ký số và camera giám sát trong điều hành.

Song song với đầu tư hạ tầng, xã đã tổ chức 2 lớp tập huấn chuyển đổi số cho 445 cán bộ, công chức, viên chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; phối hợp hỗ trợ dịch vụ viễn thông công ích cho 152 hộ nghèo, cận nghèo. (Baothainguyen.vn 26/7)

<https://baothainguyen.vn/xa-hoi/202607/vo-nhai-day-manh-chuyen-doi-so-phuc-vu-nguoi-dan-fd61df6/>

Lạng Sơn: Thuận lợi từ Cổng Dịch vụ công

Từ ngày 1/7/2025, Cổng Dịch vụ công (DVC) quốc gia chính thức trở thành điểm "một cửa số" duy nhất trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), thay thế cổng DVC cấp tỉnh. Sau hơn một năm vận hành, hệ thống hoạt động ổn định, thông suốt, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC trực tuyến, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính.

Được xây dựng theo quan điểm lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, Cổng DVC quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/>) là nền tảng thống nhất cung cấp thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ thực hiện, giám sát, đánh giá quá trình giải quyết hồ sơ và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên phạm vi toàn quốc. Việc thống nhất một đầu mối cung cấp dịch vụ công trực tuyến tạo nền tảng quan trọng trong xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) phường Kỳ Lừa, mỗi ngày có khoảng 20 - 30 lượt người dân đến thực hiện TTHC. Nhờ vận hành trên Cổng DVC quốc gia, toàn bộ quy trình từ tiếp nhận, luân chuyển, xử lý đến trả kết quả đều được thực hiện trên môi trường điện tử, giúp giảm thời gian đi lại và hạn chế việc bổ sung hồ sơ nhiều lần. Đến nay, tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến và hồ sơ trực tuyến toàn trình của phường đều đạt 100%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC quốc gia đạt 99,9%.

Bà Nông Thị Hoa, Giám đốc Trung tâm PVHCC phường Kỳ Lừa cho biết: Từ khi thống nhất sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ diễn ra cơ bản ổn định. Hệ thống giúp cán bộ theo dõi, kiểm soát toàn bộ quy trình xử lý, hạn chế sai sót, đồng thời người dân có thể tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ mọi lúc, mọi nơi.

Chúng tôi đã bố trí cán bộ thường xuyên hướng dẫn người dân tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. (Baolangsong.vn 27/7)

<https://baolangsong.vn/thuan-loi-tu-cong-dich-vu-cong-5100079.html>

Cà Mau: Thứ Bảy phục vụ Nhân dân

Với tinh thần “vì Nhân dân phục vụ” và mục tiêu đưa dịch vụ công đến gần dân hơn, Xã Trần Phán triển khai mô hình “Điểm giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lưu động” vào thứ Bảy hằng tuần, nhằm hỗ trợ người dân vùng sâu, vùng xa tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại cơ sở.

Điểm giải quyết TTHC lưu động được đặt tại ấp Tân Hoà, nơi có gần 80% đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống.

Tại đây, cán bộ, công chức Xã Trần Phán trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý các hồ sơ, thủ tục thiết yếu liên quan đến quyền lợi của người dân như: khai sinh, kết hôn, chứng thực...

Bên cạnh đó, các cán bộ trẻ tận tình hướng dẫn bà con cài đặt ứng dụng định danh điện tử (VNeID) và hỗ trợ đăng ký sim chính chủ.

Để triển khai hiệu quả “Ngày thứ Bảy phục vụ Nhân dân”, Trung tâm Phục vụ hành chính công Xã Trần Phán đã chủ động chuẩn bị trang thiết bị lưu động và cử cán bộ vững chuyên môn trực tiếp xuống cơ sở.

Nhờ quy trình xử lý tại chỗ nhanh chóng, mô hình không chỉ giải quyết tối đa nhu cầu của bà con ngay trong ngày mà còn hướng tới mục tiêu dài hạn: nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, đồng thời củng cố niềm tin vững chắc của khối đại đoàn kết toàn dân tộc từ cơ sở.

Chiến dịch lưu động này sẽ kéo dài đến hết tháng 11 nhằm giải quyết dứt điểm hồ sơ tồn đọng, cài đặt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho 100% người dân và chuẩn hoá thông tin thuê bao chính chủ trên địa bàn. (Baocamau.vn 26/7)

<https://baocamau.vn/thu-bay-phuc-vu-nhan-dan-a130951.html>

Lào Cai: 100% người dân hài lòng với dịch vụ hành chính công tại Bảo Ái

Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại xã Bảo Ái. Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận và giải quyết khối lượng lớn hồ sơ, bảo đảm đúng thời gian quy định, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Trung tâm đã tiếp nhận 1.884 hồ sơ thuộc nhiều lĩnh vực như hộ tịch, chứng thực, bảo trợ xã hội, đất đai, đăng ký doanh nghiệp và cấp phép xây dựng. Trong đó, 1.871 hồ sơ đã được giải quyết, 13 hồ sơ đang xử lý và không có hồ sơ quá hạn. Kết quả này cho

thấy hiệu quả rõ nét của việc ứng dụng công nghệ số trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Bên cạnh đó, địa phương tích cực hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID và Cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Trong tổng số hồ sơ tiếp nhận, có 977 hồ sơ được nộp trực tuyến, trong đó hồ sơ trực tuyến một phần chiếm 53,6%, hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 46,4%. Đặc biệt, tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công đạt 100%.

Việc ứng dụng hiệu quả chuyển đổi số không chỉ rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ mà còn góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, hướng tới phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. (Baolaocai.vn 26/7, Hồng Duyên)

<https://baolaocai.vn/100-nguoi-dan-hai-long-voi-dich-vu-hanh-chinh-cong-tai-bao-ai-post904665.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Yếu tố quan trọng xây dựng nền nông nghiệp số

Bộ Nông nghiệp và Môi trường (NN&MT) đang soạn dự thảo Nghị quyết của Chính phủ quy định đơn giản hóa thủ tục hành chính về mã số vùng trồng (MSVT).

Một trong những nội dung đáng chú ý là chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm và quản lý dữ liệu. Cấp mã số sẽ không còn là quy trình xác minh phức tạp với nhiều khâu, mà hồ sơ sẽ được tối giản hóa, chỉ còn đơn đề nghị theo mẫu, được thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

Thời gian giải quyết thủ tục cấp mã số sẽ được rút ngắn. Theo dự thảo, cơ quan chuyên môn phải thông báo cấp mã số hoặc trả lời bằng văn bản trong tối đa 3 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ. Với các trường hợp chỉ thay đổi thông tin hành chính hoặc bổ sung thị trường xuất khẩu, thời gian xử lý là 2 ngày. Theo cơ quan soạn thảo, sự cải cách này không chỉ giúp giảm 47% thời gian giải quyết và hơn 34% chi phí tuân thủ; mà còn giúp nông sản không bỏ lỡ “thời điểm vàng” nếu vào vụ thu hoạch.

Cơ quan soạn thảo cho biết việc cắt giảm thủ tục hành chính không có nghĩa nói lỏng chất lượng hay buông lỏng quản lý. Nền tảng của mô hình mới sẽ là hệ thống dữ liệu số tập trung của Bộ NN&MT. Mọi thông tin về vùng trồng sẽ được công khai, kết nối cơ sở dữ liệu truy xuất nguồn gốc nông sản, cho phép cơ quan quản lý theo dõi tình trạng hoạt động, giám sát từ xa. Với nông sản xuất khẩu, việc kiểm tra tập trung vào các tiêu chuẩn kỹ thuật cụ thể mà từng thị trường nhập khẩu yêu cầu. (Baophapluat.vn 27/7)

<https://baophapluat.vn/yeu-to-quan-trong-xay-dung-nen-nong-nghiep-so.html>

Điện Biên: “Luồng xanh” mở lối thu hút đầu tư

Trong bối cảnh cạnh tranh thu hút đầu tư ngày càng gay gắt, cải cách thủ tục hành chính trở thành một trong những yếu tố quyết định năng lực cạnh tranh của mỗi địa phương. Với Điện Biên, việc triển khai cơ chế “luồng xanh” trong giải quyết thủ tục hành chính đang tạo nên bước chuyển mạnh mẽ, thể hiện quyết tâm đồng hành cùng doanh nghiệp, rút ngắn khoảng cách từ ý tưởng đầu tư đến triển khai dự án, qua đó mở ra dư địa mới trong thu hút các dòng vốn phát triển.

Xác định cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thời gian qua, tỉnh Điện Biên thường xuyên rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh. UBND tỉnh đã ban hành danh mục 26 thủ tục hành chính cấp tỉnh và 4 thủ tục cấp xã áp dụng cơ chế “luồng xanh”, tập trung vào những lĩnh vực có tác động trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

Theo đó, 26 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 6 sở gồm: Tài chính; Xây dựng; Công Thương; Nông nghiệp và Môi trường; Y tế; Văn hóa, Thể thao và Du lịch được ưu tiên xử lý theo quy trình rút gọn, bảo đảm đúng quy định của pháp luật nhưng giảm tối đa thời gian giải quyết. Trong đó, lĩnh vực Công Thương có 6 thủ tục được áp dụng cơ chế “luồng xanh”, với thời gian giải quyết giảm tới 70%. Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch có 2 thủ tục được áp dụng với thời gian giải quyết được cắt giảm 50%. Đối với Sở Y tế, 2 thủ tục thuộc diện “luồng xanh” đều được rút ngắn tối đa 70% thời gian giải quyết. Sở Tài chính có 6 thủ tục được cắt giảm từ 60% đến hơn 82% thời gian xử lý. Riêng lĩnh vực nông nghiệp, môi trường và đất đai có 7 thủ tục được rút ngắn từ 43,8% đến 72,2% thời gian giải quyết, góp phần tháo gỡ một trong những điểm nghẽn lớn nhất đối với quá trình chuẩn bị đầu tư của doanh nghiệp.

Điểm đáng chú ý là cơ chế “luồng xanh” không chỉ dừng ở việc cắt giảm thời gian xử lý hồ sơ mà còn thể hiện sự thay đổi trong tư duy điều hành của chính quyền địa phương. Nếu trước đây doanh nghiệp phải chủ động theo dõi tiến độ giải quyết từng thủ tục thì nay các cơ quan chuyên môn chủ động phối hợp, xử lý liên thông, hạn chế tối đa việc hồ sơ phải bổ sung, điều chỉnh nhiều lần. Chính sự chuyển biến này đã góp phần giảm chi phí về thời gian, tài chính và cơ hội cho doanh nghiệp. (Baodienbienphu.com.vn 27/7)

<https://baodienbienphu.vn/tin-bai/kinh-te/luong-xanh-mo-loi-thu-hut-dau-tu>

Gia Lai bứt phá trong thu hút đầu tư nhờ cải cách mạnh mẽ

Gia Lai đã thu hút 177 dự án với tổng vốn đăng ký hơn 167 nghìn tỷ đồng chỉ sau hơn nửa đầu năm 2026, vượt chỉ tiêu cả năm về số lượng dự án. Đằng sau kết quả này là những chuyển biến mạnh mẽ trong cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư.

Theo đánh giá của nhiều doanh nghiệp, bên cạnh tiềm năng về quỹ đất, nông nghiệp, năng lượng tái tạo và du lịch, sức hấp dẫn của Gia Lai hiện nay còn đến từ sự thay đổi rõ nét trong phương thức điều hành của chính quyền. Cải cách hành chính được xác

định là một trong những khâu đột phá nhằm giảm chi phí thời gian, chi phí cơ hội cho doanh nghiệp, đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ người dân và nhà đầu tư.

Ông Nguyễn Bay, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến đầu tư tỉnh Gia Lai cho biết: Sau sáp nhập, địa phương đã kế thừa nhiều kinh nghiệm cải cách thủ tục đầu tư của tỉnh Bình Định trước đây. Trên cơ sở đó, tỉnh ban hành quy trình gồm 9 nhóm thủ tục đầu tư, trong đó nhiều thủ tục được triển khai đồng thời thay vì thực hiện tuần tự như trước. Nhờ vậy, thời gian giải quyết từ khi nhà đầu tư nộp hồ sơ đến khi đủ điều kiện cấp phép xây dựng được rút xuống còn khoảng 60 ngày.

Để bảo đảm tiến độ, tỉnh thành lập một tổ công tác chung cùng sáu tổ công tác chuyên ngành phụ trách các lĩnh vực như năng lượng, công nghiệp, xây dựng, chăn nuôi... Khi doanh nghiệp nộp hồ sơ tại bất kỳ cơ quan nào, toàn bộ thông tin đều được cập nhật lên hệ thống để các tổ công tác theo dõi, đôn đốc và hỗ trợ.

Không chỉ giám sát tiến độ xử lý của cơ quan Nhà nước, các tổ công tác còn chủ động hướng dẫn doanh nghiệp hoàn thiện hồ sơ, kịp thời tháo gỡ những vướng mắc phát sinh. (Baovaydung.vn 26/7, Thu Loan)

<https://baovaydung.vn/gia-lai-but-pha-trong-thu-hut-dau-tu-nho-cai-cach-manh-me-192260726105930856.htm>

Mô hình liên thông 3 thủ tục hành chính tại Bệnh viện Phụ sản Thanh Hóa

Không cần đi nhiều nơi sau khi xuất viện, các gia đình có thể hoàn thành đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ BHYT cho trẻ ngay tại Bệnh viện Phụ sản Thanh Hóa thông qua ứng dụng VNeID. Mô hình đang mang lại nhiều tiện ích cho người dân, đồng thời góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế.

Để triển khai hiệu quả mô hình này, Bệnh viện Phụ sản Thanh Hóa đã bố trí cán bộ hướng dẫn trực tiếp tại các khoa điều trị, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng nhập ứng dụng VNeID, kiểm tra thông tin và hoàn thiện hồ sơ điện tử.

Những trường hợp chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh hoặc gặp khó khăn trong quá trình thao tác đều được hỗ trợ tận tình.

Anh Trịnh Mạnh Hùng, nhân viên Phòng Quản lý chất lượng Bệnh viện Phụ sản Thanh Hóa cho biết: “Từ ngày 21/7, Bệnh viện triển khai mô hình liên thông 3 thủ tục hành chính cho người dân, các cán bộ đều tận tình hướng dẫn, với những người chưa nắm rõ quy trình thực hiện hoặc chưa chuẩn bị đầy đủ giấy tờ hoặc chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa thành thạo công nghệ, chúng tôi hướng dẫn trực tiếp từng bước, hỗ trợ thao tác trên điện thoại hoặc phối hợp với người thân đi cùng để hoàn thành hồ sơ. Mục tiêu là tất cả người dân đều được tiếp cận dịch vụ một cách thuận lợi”.

Không chỉ hướng dẫn thao tác trên ứng dụng VNeID, cán bộ Bệnh viện Phụ sản Thanh Hóa còn trực tiếp kiểm tra thông tin, đối chiếu giấy tờ, giải đáp những vướng mắc và hỗ

trợ hoàn thiện hồ sơ cho từng gia đình. Đối với nhiều người lần đầu sử dụng ứng dụng định danh điện tử, sự hỗ trợ tận tình của nhân viên y tế giúp việc thực hiện các thủ tục hành chính trở nên đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện hơn. (Baothanhhoa.vn 26/7)

<https://baothanhhoa.vn/mo-hinh-lien-thong-3-thu-tuc-hanh-chinh-tai-benh-vien-phu-san-thanh-hoa-295893.htm>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Đánh giá cán bộ bằng KPI: Bước chuyển trong tư duy quản trị hiện đại

Một nền hành chính hiện đại không thể chỉ dựa vào những bản nhận xét cuối năm hay các đánh giá mang tính định tính. Trong bối cảnh Thái Nguyên đặt mục tiêu tăng trưởng nhanh, phát triển bền vững và xây dựng nền quản trị hiện đại, đổi mới công tác đánh giá cán bộ trở thành yêu cầu khách quan, cấp thiết.

Một trong những điểm nổi bật trong cách tiếp cận của Thái Nguyên là hệ thống KPI không được xây dựng tách rời nhiệm vụ chính trị. Theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các chỉ số KPI phải được thiết kế thống nhất từ mục tiêu phát triển của tỉnh đến từng ngành, từng địa phương và từng vị trí việc làm; đồng thời gắn chặt với các nhiệm vụ trọng tâm như giải ngân vốn đầu tư công, cải cách hành chính, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, thu hút đầu tư, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

Theo đó, việc đánh giá cán bộ phải bám sát 6 trục kết quả trọng tâm, 28 chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội cấp tỉnh, 8 chỉ tiêu cấp xã và đặc biệt là 5 chỉ tiêu kinh tế - xã hội cơ bản gồm: tốc độ tăng trưởng kinh tế, thu ngân sách nhà nước, giải ngân vốn đầu tư công, thu nhập bình quân đầu người và giảm tỷ lệ hộ nghèo.

Điều này đồng nghĩa với việc kết quả đánh giá của mỗi cán bộ không còn tách rời kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và địa phương. Cán bộ phụ trách đầu tư công được đánh giá thông qua tiến độ giải ngân; cán bộ phụ trách cải cách hành chính được đo bằng mức độ cải thiện thủ tục, hồ sơ; người đứng đầu được đánh giá bằng kết quả thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình phụ trách. Đây là sự thay đổi căn bản trong tư duy quản trị theo hướng hiện đại.

Đặc biệt, Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định rõ không xem xét xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ” nếu không có minh chứng cụ thể hoặc không chứng minh được mức độ vượt trội của sản phẩm. Đồng thời, cán bộ có biểu hiện né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, để nhiệm vụ chậm tiến độ hoặc bị nhắc nhở bằng văn bản sẽ không được xếp loại từ “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên. Đây được xem là những quy định mang tính đột phá khi lần đầu tiên việc đánh giá cán bộ được gắn chặt với trách nhiệm giải trình và kết quả đầu ra. (Baothainguyen.vn 26/7)

<https://baothainguyen.vn/chinh-tri/202607/danh-gia-can-bo-bang-kpi-buoc-chuyen-trong-tu-duy-quan-tri-hien-dai-cb5497b/>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Chuyển mạnh từ quản lý sang kiến tạo và phục vụ

Mỗi kỳ Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương Đảng đều đánh dấu một bước phát triển trong tư duy lãnh đạo của Đảng. Nếu những quyết sách trước đây tạo nền tảng cho việc xây dựng một bộ máy tinh, gọn, mạnh thì Hội nghị lần thứ ba Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV mở ra một yêu cầu cao hơn: làm cho bộ máy thực sự hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả.

Hội nghị Trung ương 3 khóa XIV vừa khép lại với nhiều quyết sách quan trọng nhằm hiện thực hóa các mục tiêu phát triển đất nước trong giai đoạn mới. Nhìn ở một bình diện rộng hơn, hội nghị còn gửi đi một thông điệp rất quan trọng: sau giai đoạn tập trung sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, trọng tâm cải cách phải chuyển mạnh sang nâng cao chất lượng vận hành của bộ máy mới. Đây không chỉ là sự tiếp nối về tiến trình cải cách, mà còn là bước chuyển về tư duy quản trị quốc gia.

Nếu giai đoạn vừa qua tập trung trả lời câu hỏi bộ máy phải được tổ chức như thế nào, thì yêu cầu hiện nay là làm thế nào để bộ máy ấy vận hành thực sự hiệu quả, tạo ra kết quả cụ thể và phục vụ nhân dân tốt hơn. Đó là một trong những thách thức lớn nhất của tiến trình cải cách. Tinh gọn bộ máy là quyết định đúng đắn và cần thiết.

Việc sắp xếp lại các cơ quan, giảm đầu mối trung gian, xây dựng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đã tạo nên một cơ cấu tổ chức mới, thông suốt hơn, phù hợp hơn với yêu cầu phát triển. Tuy nhiên, một bộ máy gọn hơn chưa mặc nhiên là một bộ máy mạnh hơn. Điều người dân và doanh nghiệp quan tâm không chỉ là sơ đồ tổ chức đã thay đổi ra sao, mà là thủ tục có nhanh hơn, chính sách có sớm đi vào cuộc sống, các quyết định có được ban hành kịp thời, minh bạch và gắn với trách nhiệm rõ ràng hay không.

Bởi vậy, Hội nghị Trung ương 3 khóa XIV là dấu mốc chuyển trọng tâm từ cải cách tổ chức sang cải cách vận hành. Đây là bước phát triển tất yếu của tiến trình đổi mới bộ máy nhà nước: Cơ cấu tạo nên hình hài của bộ máy, còn năng lực thực thi mới quyết định chất lượng quản trị quốc gia.

Một bộ máy mới không thể vận hành hiệu quả nếu vẫn dựa trên tư duy cũ, quy trình cũ và cơ chế trách nhiệm cũ. Nếu quyền hạn chưa được phân định rõ ràng, quyết định vẫn phải đi qua nhiều tầng nấc, trách nhiệm cá nhân vẫn bị hòa lẫn trong trách nhiệm tập thể và kết quả công việc chưa trở thành thước đo chủ yếu để đánh giá cán bộ, thì những lợi ích của việc tinh gọn sẽ khó được phát huy đầy đủ.

Vì vậy, mục tiêu của cải cách không dừng ở tinh gọn bộ máy, mà là xây dựng một Nhà nước kiến tạo, hành động và phục vụ, với năng lực thực thi cao. Trước hết, đó phải là một Nhà nước tự tin trao quyền và xác lập rõ trách nhiệm. Phân cấp không chỉ là chuyển việc xuống địa phương, mà phải đồng thời chuyển thẩm quyền, nguồn lực và

trách nhiệm giải trình. Khi chủ thể thực thi được trao đủ thẩm quyền và chịu trách nhiệm đến cùng về kết quả, bộ máy mới có thể vận hành linh hoạt, chủ động và sáng tạo.

Quan trọng hơn, hoạt động công quyền phải được đánh giá bằng cả việc tuân thủ quy trình và kết quả phục vụ người dân, doanh nghiệp. Một nền quản trị hiện đại không dừng ở việc “đã làm đúng quy định hay chưa”, mà còn phải là “vấn đề của người dân và doanh nghiệp đã được giải quyết hay chưa”. Một quyết sách đúng nhưng triển khai chậm có thể làm mất đi cơ hội phát triển. Một chính sách tốt nhưng chậm đi vào cuộc sống vẫn chưa thể tạo ra giá trị thực tế. (Sggp.org.vn 27/7)./.

<https://www.sggp.org.vn/chuyen-manh-tu-quan-ly-sang-kien-tao-va-phuc-vu-post864150.html>